



Ingresa Queja

Se registra la queja en el Formulario: F-Re-0.4

Se notifica al cliente la recepción de la queja.

La queja es válida

Se realizan las investigaciones pertinentes para determinar las causas

Corresponde a No Conformidad

Se registra la NC en el formulario FI-Re-0.5 y el N° de NC en el FI-Re-0.4

Se registran los resultados de la investigación en el formulario

Evaluar la queja, analizar causas y acciones correctivas

Evaluar No Conformidad, analizar causas y acciones correctivas

Se registran en el formulario las medidas a tomar

Responsable evalúa y aprueba las acciones a tomar

Se le notifica al cliente

Cierre de la queja en el Formulario